



»RESPONSEassist« ermöglicht es Disponenten, Störungen effizienter abuarbeiten und präzise Fahrgastinformationen mittels vorgefertigter Templates weitgehend automatisiert zu generieren (Bild: INIT).

Effiziente Arbeit in der Leitstelle

init innovation
in traffic systems SE
76131 Karlsruhe

Beim Abarbeiten von Störungen unterstützt »RESPONSEassist«, indem es zu der jeweiligen Störung passende Handlungsempfehlungen für dispositive Maßnahmen vorschlägt und dann mithilfe von Formulareneine schnelle Ausführung ermöglicht. Eine Tätigkeit, die immer mehr Zeit erfordert, ist Fahrgastinformation, denn die Zahl und Art der Informationsmedien nimmt ständig zu. Hier hilft »RESPONSEassist«: Es erstellt die Fahrgastinformationen teilautomatisiert und veröffentlicht sie konsistent in einer Vielzahl von Medien direkt aus der Disposition. Im System sind Textvorlagen für eine Vielzahl verschiedener Ereignisszenarien mit Platzhaltern hinterlegt. Die auszuspielenden Fahrgastinformationen entstehen durch das Einfügen der Meta- und Echtzeitinformationen durch das ITCS. Die Disponenten müssen gegebenenfalls lediglich noch kontextspezifische Informationen ergänzen und die verschiedenen Medien werden auf Knopfdruck konsistent bedient.

Durch die Verknüpfung der Prozesse der Betriebssteuerung und der Fahrgastinformation leitet sich die Fahrgastinformation in Störungsfällen nun weitgehend automatisch aus den dispositiven Eingriffen der Leitstelle ab. Zudem erfolgt sie schnell, effizient und medienübergreifend einheitlich, da nur noch ein System bedient werden muss.

Um die Arbeit des Leitstellenpersonals weiter zu erleichtern, übernimmt das System auch die Dokumentation des Vorfalls und die Erstellung von Betriebsberichten. Auch dabei werden wesentliche Inhalte, z. B. der Standort, automatisch aus dem System übernommen.

(www.initse.com)