

## INIT präsentiert auf der InnoTrans die Zukunft der IT-Unterstützung für den ÖPNV

Auf der InnoTrans, die vom 20. bis 23. September 2022 in der Messe Berlin stattfindet, stellt INIT, weltweit führender Anbieter integrierter IT-Lösungen für den ÖPNV, am **Messestand 440 in Halle 2.1** die Weiterentwicklung des integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketing-systems **MOBILE** vor. Im Rahmen der im Frühsommer gelaunchten **Innovationsoffensive „nextGen“** bringt der Technologieführer die nächste Generation der integrierten Gesamtlösung **MOBILE** auf den Markt, die alle Aufgabenstellungen von Verkehrsunternehmen abdeckt.

Die „nextGen“ Produkte und Lösungen von INIT ermöglichen es Verkehrsunternehmen, ihre Servicequalität und Effizienz noch weiter zu verbessern. Automatisierung, Optimierungswerkzeuge, Assistenzsysteme und maschinelles Lernen eröffnen hierfür viele neue Möglichkeiten. Besucher des INIT Messestandes können sich umfassend über das Gesamtkonzept **MOBILE nextGen** informieren und erste Lösungen in Augenschein nehmen. Beispielsweise das neuartige Unterstützungskonzept **RESPONSEassist** für die Arbeit in der Leitstel-

le, das auf der InnoTrans als „World Innovation“ vorgestellt wird.

### Next level: Betriebssteuerung

Auch **MOBILE-ITCS nextGen**, die neue Generation des Intermodal Transport Control Systems, wird auf dem Messestand präsentiert. Eine zeitgemäße Oberfläche im UX-Design mit vielen neuen Funktionen ermöglicht den Disponenten ein intuitives und noch schnelleres Arbeiten. Die Prognosegenauigkeit der Abfahrtszeiten steigt dank maschinellen Lernens signifikant und verbessert so die Qualität der Fahrgastinformation. Zahlreiche Zusatzfunktionen stehen ebenfalls zur Verfügung. So ist **MOBILE-ITCS nextGen** zum Beispiel bereits für die spezifischen Anforderungen von E-Bussen gerüstet. Technische Basis ist die Umstellung auf eine neue datenbankoffene Systemarchitektur, die auch künftige Betriebssysteme unterstützt und damit nicht nur für Zukunftssicherheit sorgt, sondern auch die Voraussetzungen für eine erhöhte IT-Sicherheit schafft.

Auch im Bedarfsverkehr hat INIT bewährte Lösungen aufgerüstet. Besucher der InnoTrans können sowohl

die neue Version der Fahrer-App **COPILOTapp** sehen als auch mehr über neue Applikationen für die Fahrgäste erfahren. Wesentlichste Neuerung im zentralen Modul **MOBILE-FLEX** ist jedoch die neue KI-basierte Routenoptimierung sowie die Einbindung des Ridepooling-Moduls. Damit kann die Routenbildung flexibel über virtuelle Haltepunkte erfolgen. Die linienbasierten Ausprägungen des Bedarfsverkehrs, bislang bekannt unter dem Namen **MOBILEcall**, sind integraler Bestandteil von **MOBILE-ITCS nextGen** und stehen INIT Kunden damit ohne zusätzliche Lizenzkosten zur Verfügung.

Einen Generationswechsel gibt es auch im Bereich der korrespondierenden Fahrzeugausrüstung. Den Anforderungen moderner ITCS- und Telematik-Anwendungen stellt sich INIT mit **COPILOTpc3**, der neusten Generation des bewährten PC-basierten Bordrechners. Die IT- und Kommunikationsplattform fürs Fahrzeug setzt mit einem leistungsstarken Prozessor unter dem Betriebssystem Windows 10 IoT Enterprise und einer erweiterten Speicherkapazität in puncto Performance neue Maßstäbe, ermöglicht



Bild 1: Mit **RESPONSEassist** lässt sich eine Vielzahl von Medien mit einem Klick ansteuern. Die Fahrgastinformation erfolgt schnell, effizient und medienübergreifend einheitlich. (© INIT)



Bild 2: Wie ausgelastet ist der Bus, mit dem ich fahren möchte? Mit **MOBILEguide** erhalten Fahrgäste darauf künftig verlässliche Antworten. (© iStock/INIT)



neue Bedienkonzepte und zusätzliche Funktionalitäten wie Internetzugang. Darüber hinaus können bestehende Montagevorrichtungen und Kabelverbindungen der Vorgängermodelle weiterverwendet werden. So sind die neuen Geräte mit wenigen Handgriffen getauscht und schon nach kürzester Zeit voll einsatzfähig. Auch ein gemischter Betrieb in der Flotte ist möglich und ermöglicht kosteneffiziente und sanfte Migrationskonzepte. Ein weiteres Plus: Die hohe Material- und Zeitersparnis leistet einen großen Beitrag zur Nachhaltigkeit.

### Next level: Fahrgastinformation

Auf allen Kanälen sofort verfügbare, hochwertige Fahrgastinformation bietet INITs Neuentwicklung in Sachen Fahrgastinformation und Störfallmanagement **RESPONSEassist**. Das teilautomatisierte System integriert die Prozesse der Disposition, Fahrgastinformation und der Betriebsdokumentation und unterstützt damit die Arbeit in der Leitstelle auf einem völlig neuen Niveau. Es ermöglicht Disponenten, Störungen durch eine formularbasierte Arbeitsweise mit definierten Handlungsempfehlungen effizienter abzuwickeln und im gleichen Vorgang die Anforderungen des betrieblichen Berichtswesens zu erfüllen. Darüber hinaus werden präzise Fahrgastinformationen mittels vorgefertigter Templates und vorhandener Systeminformationen weitestgehend automatisiert generiert und sie können mit einem Klick auf alle Kanäle konsistent verteilt werden.

### Next level: Ticketing

**Ticketing as a Service** (TaaS) ermöglicht es Verkehrsunternehmen, künftig sehr schnell und ohne hohen Investitionsaufwand bargeldloses Open Payment Ticketing nach dem EMV-Verfahren auch zusätzlich zu bestehenden Fahrgeldmanagementsystemen einzuführen. Möglich macht es eine cloud-basierte Plattform, über die Verkehrsunternehmen mittels Browser-Anwendung sehr einfach die angebotenen Tarife und ggf. Bestpreisoptionen einpflegen können und über die alle Zahlungen abgewickelt werden. So können Verkehrsunter-

nehmen mit minimalem Aufwand maximalen Service zu sehr attraktiven Konditionen bieten. Die erforderliche Hardware kann, falls gewünscht, geleast werden.

Ein wesentlicher Schritt für deutsche Verkehrsunternehmen ist außerdem die **Zertifizierung nach VDV-KA**, die INITs kombinierte Fahrscheindrucker und Bordrechner **EVENDpc2** und **EVENDpc3** (ebenfalls auf dem Messestand) ebenso durchlaufen haben wie das Fahrgastterminal **PROXmobile2** und das zugehörige Zentralsystem **MOBILEvario**. Die Anzahl der Hersteller, die diesen Nachweis erbracht haben, ist noch sehr begrenzt.

### Next level: Fahrgastservice

Maschinelles Lernen verbessert jede Art Prognose – egal, ob es sich um zu erwartende Ankunftszeiten oder Besetztgrade der Fahrzeuge handelt. Davon profitiert auch INITs neuartige Lösung zur Auslastungsprognose **MOBILEguide**. In einem patentierten Verfahren berücksichtigt das System nicht nur die aktuelle Auslastung der Fahrzeuge, sondern auch die an den jeweiligen Haltestellen zu erwartenden Aussteiger. Dadurch entsteht eine Zuverlässigkeit der Information, die bisherige Lösungsansätze nicht liefern konnten. Und Fahrgäste, denen die Informationen z. B. über Fahrgastinformations-Apps zur Verfügung gestellt werden, können nun Verbindungen wählen, die einen möglichst geringen Besetztgrad aufweisen.

Darüber hinaus lassen sich in Bahnsystemen Besetztgrade sogar waggonscharf erfassen. Das Wissen darüber, in welchen Teilen der Bahn noch freie Plätze zu erwarten sind, ermöglicht Fahrgästen, sich schon vor der Einfahrt des Zuges in den entsprechenden Plattformbereichen zu positionieren. Das beschleunigt die Ein- und Aussteigevorgänge und sorgt für eine gleichmäßigere Verteilung der Fahrgäste.

### Next level of: Planung und Disposition

Aktuell entsteht ein cloud- und browserbasiertes Personaldispositionssystem, mit dem zu jeder Zeit, von jedem Ort und von verschiedenen Endgeräten auf die Anwendungen zugegriffen werden kann. Im Rahmen der Neuent-

wicklung wird auch eine verbesserte, ergonomische Bedienoberfläche entwickelt, welche das Arbeiten mit dem System in Zukunft noch einfacher und intuitiver machen wird. Neue Module werden den bisherigen Funktionsumfang ergänzen. In einer Übergangszeit können beide Anwendungen/Technologien parallel genutzt werden – ein wesentliches Kennzeichen der Innovationsoffensive „nextGen“.

Besucher der InnoTrans können das erste neue Modul von **MOBILE-PERDIS nextGen**, „DashBoard“, bereits in Augenschein nehmen. Es bietet einen anschaulichen Überblick über die wesentlichen betrieblichen und systemischen Informationen, die **MOBILE-PERDIS** zur Verfügung stellt.

### IT-Unterstützung auf neuem Niveau

Mit diesen und vielen weiteren neu entwickelten Lösungen werden INIT Systeme künftig noch vielfältigere und präzisere Informationen liefern, Situationen selbsttätig erkennen und cloud- und webbasiert zur Verfügung stehen. Automatisierte oder teilautomatisierte Abläufe beschleunigen darüber hinaus Reaktionszeiten und tragen zur Sicherung der Servicequalität bei. ■

#### INIT

Als weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen unterstützt INIT seit mehr als 35 Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den Öffentlichen Personenverkehr attraktiver, schneller, pünktlicher und effizienter zu gestalten. Inzwischen verlassen sich mehr als 1.100 Verkehrsunternehmen weltweit auf unsere innovativen Hard- und Softwarelösungen. Wettbewerbsvorteil des integrierten Telematiksystems **MOBILE** ist, dass es alle Aufgabenstellungen eines Verkehrsunternehmens abdeckt:

- Planung & Disposition
- Ticketing & Fahrgeldmanagement
- Betriebssteuerung & Fahrgastinformation
- Analyse & Optimierung

Mit den integrierten INIT Lösungen können Verkehrsunternehmen alle Anforderungen der Elektromobilität meistern und mit dem Aufbau einer Mobilitätsplattform ihre Rolle als zentraler Mobilitätsanbieter in der Region stärken. Ein exzellentes Paket betrieblicher Services rundet das INIT Angebot ab.