



In Bahnsystemen können Information über den Besetztgrad z.B. über LED-Leuchten am Bahnsteig für eine homogenere Verteilung der Fahrgäste auf die Wagenbereiche sorgen.

Auf der InnoTrans stellt INIT, Anbieter integrierter IT-Lösungen für den ÖPNV, am Messestand 440 in Halle 2.1 die Weiterentwicklung des integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketingsystems MOBILE vor. Im Rahmen der im Frühsommer gelaunchten **Innovationsoffensive „nextGen“** bringt das Unternehmen die nächste Generation der integrierten Gesamtlösung MOBILE auf den Markt, die alle Aufgabenstellungen von Verkehrsunternehmen abdeckt und ihnen die weitere Digitalisierung ihrer betrieblichen Prozesse ermöglicht.

Besucher des INIT Messestandes können sich umfassend über „nextGen“ informieren und erste Lösungen in Augenschein nehmen. Beispielsweise RESPONSEassist, das neuartige

Unterstützungskonzept für die Arbeit in der Leitstelle, das auf der InnoTrans als „World Innovation“ vorgestellt wird.

Automatisierte Disposition und Multi-Kanal-Fahrgastinformation

Auf allen Kanälen sofort verfügbare, hochwertige Fahrgastinformation bietet INITs Neuentwicklung in Sachen Fahrgastinformation und Störfallmanagement **RESPONSEassist**. Das teilautomatisierte System integriert die Prozesse der Disposition, Fahrgastinformation und der Betriebsdokumentation und unterstützt damit die Arbeit in der Leitstelle auf einem völlig neuen Niveau. Es ermöglicht Disponenten, Störungen durch eine formularbasierte Arbeitsweise mit definierten Handlungsempfehlungen effizienter abzarbeiten und im gleichen Vorgang die Anforderungen des betrieblichen Berichtswesens zu erfüllen. Darüber hinaus werden präzise Fahrgastinformationen mittels vorgefertigter Templates und vorhandener Systeminformationen



Der offizielle Lauch der Innovations-offensive „nextGen“ im Rahmen der IT-TRANS unter Beisein von Winfried Hermann, Verkehrsminister des Landes Baden-Württemberg (Bild: Behrendt&Rausch).

weitestgehend automatisiert generiert, und mit einem Klick auf alle Kanäle konsistent verteilt.

Fahrgastzählung und Fahrgastservice auf neuem Niveau

Maschinelles Lernen verbessert jede Art Prognose. Davon profitiert auch INITs neuartige Lösung zur Auslastungsprognose **MOBILEguide**. In einem patentierten Verfahren berücksichtigt das System nicht nur die aktuelle Auslastung der Fahrzeuge, sondern auch die an den jeweiligen



Wie ausgelastet ist der Bus, mit dem ich fahren möchte? Mit MOBILEguide erhalten Fahrgäste darauf künftig verlässliche Antworten (Bild: iStock/INIT).

Haltestellen zu erwartenden Aussteiger. Dadurch entsteht eine Zuverlässigkeit der Information, die bisherige Lösungsansätze nicht liefern konnten. Fahrgäste, denen die Informationen z. B. über Fahrgastinformations-Apps zur Verfügung gestellt werden, können nun Verbindungen wählen, die einen möglichst geringen Besetzungsgrad aufweisen.

Darüber hinaus können dieselben Informationen in Bahnsystemen waggonscharf erfasst und dazu genutzt werden, für eine bessere Verteilung der Fahrgäste auf die einzelnen Wagenbereiche zu sorgen. Dafür werden die Informationen mit Mitteln der Fahrgastlenkung, z. B. mittels Leuchtstreifen in den Bahnsteigen, bereitgestellt. Die Fahrgäste können somit bereits in den Plattformbereichen warten, wo die Wagen halten, in denen nach dem erfolgten Ausstieg die meisten freie Plätze zu erwarten sind.

Kontaktloses Ticketing als On-Top-Servicelösung

Ticketing as a Service (TaaS) ermöglicht es Verkehrsunternehmen, künftig sehr schnell und ohne hohen

Investitionsaufwand bargeldloses Open Payment Ticketing nach dem EMV-Verfahren auch zusätzlich zu bestehenden Fahrgeldmanagementsystemen einzuführen. Möglich macht es eine cloud-basierte Plattform, über die Verkehrsunternehmen mittels Browser-Anwendung sehr einfach die angebotenen Tarife und ggf. Bestpreisoptionen einpflegen können und über die alle Zahlungen abgewickelt werden. So können Verkehrsunternehmen mit minimalem Aufwand maximalen Service bieten und profitieren dabei von attraktiven Konditionen. Die erforderliche Hardware kann, falls gewünscht, geleast werden.

Mehr Information, mehr Assistenz, mehr Service

Die Möglichkeiten der fortschreitenden Digitalisierung nutzend, werden INITs „nextGen“ Systeme noch vielfältigere und präzisere Informationen liefern, Situationen selbsttätig erkennen und cloud- und webbasiert zur Verfügung stehen. Automatisierte oder teilautomatisierte Abläufe beschleunigen darüber hinaus Arbeitsabläufe und tragen zur Sicherung der Servicequalität bei.

Besucher der InnoTrans erfahren mehr am INIT **Messestand 440 in Halle 2.1.**